

## POLITICA PER LA QUALITÀ DI AFM SERVICE S.r.l.

AFM SERVICE S.r.l. nasce nel 2006 con l'obiettivo di offrire assistenza e consulenza nei settori della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, della formazione del personale, della tutela dell'ambiente, della gestione dei rifiuti, dell'ottenimento dei sistemi di gestione qualità e dell'iter autorizzativo per l'inizio attività.

AFM SERVICE S.r.l. si rivolge principalmente alle aziende del territorio Lombardo, ed i suoi servizi sono rivolti a tutti i settori produttivi: aziende pubbliche e private, lavoratori autonomi e singoli privati. L'attività di assistenza e consulenza viene effettuata da professionisti specializzati nelle diverse aree tematiche di intervento, di provata esperienza e competenza ed in grado di garantire un servizio affidabile e qualificato a tutta la clientela.

La politica aziendale di AFM SERVICE S.r.l. impone che la Gestione di tutte le attività aziendali siano coerenti con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Manuale Qualità, preparato coerentemente alla politica aziendale, definisce il Sistema di Gestione per la Qualità messo in atto dall'azienda AFM SERVICE S.r.l.

Tale Sistema regolamenta le attività organizzative e tecniche applicate all'interno dell'Azienda in modo Sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle attività tramite gli strumenti di misurazione, analisi e feed-back dei processi e attraverso una Gestione più adeguata delle risorse materiali, informative ed umane dell'azienda per il conseguimento di risultati tecnico-qualitativi e gestionali sempre migliori;
- la soddisfazione delle esigenze dei Clienti attraverso il conseguimento di un elevato livello di affidabilità dei servizi erogati nel pieno rispetto delle richieste esplicite ed implicite del Cliente;
- l'adeguamento dell'organizzazione aziendale alle sollecitazioni ed alla evoluzione dei mercati;
- la creazione di un ambiente idoneo per la consapevolezza e il soddisfacimento delle esigenze dei Clienti;
- lo sviluppo di una politica per la Gestione della Qualità fondata sull'individuazione e sul raggiungimento degli obiettivi della Qualità fissati, la diffusione, comprensione e attuazione di tale Politica all'interno di tutta l'azienda e la verifica periodica della sua adeguatezza ed efficacia.

I vertici aziendali sono impegnati a perseguire la continua evoluzione del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di conservare e migliorare l'immagine dell'Azienda, in termini di garanzia della Qualità del servizio erogato.

Ogni Responsabile funzionale è impegnato al massimo per:

- assicurare l'adozione Sistematica del Manuale Qualità;
- addestrare il Personale, per le specifiche competenze, in modo da migliorarne la professionalità e la capacità tecnico qualitativa;
- razionalizzare l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni;
- programmare le rispettive attività coerentemente al concetto che, internamente all'Azienda, ogni funzione è Cliente e fornitore di altre funzioni che stanno rispettivamente "a monte" e "a valle" di essa.

Il coinvolgimento di tutti i Responsabili funzionali e di tutto il personale dell'azienda AFM SERVICE S.r.l. deve consentire il miglioramento dei risultati di Gestione che saranno consolidati anche dalla puntuale ed organica osservanza del Manuale di Gestione per la Qualità.

In particolare, il principale obiettivo che l'azienda intende conseguire è la soddisfazione delle esigenze dei Clienti, identificate in precedenza, attraverso la corretta realizzazione di tutti i processi aziendali, nel pieno rispetto dei requisiti legali, tecnici e qualitativi tipici del settore della consulenza e dei servizi alle Imprese e concordati con i Clienti.

Tale obiettivo è perseguitabile attraverso:

- la fattiva partecipazione dell'intero Personale alla realizzazione ed all'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- una Sistematica pianificazione e programmazione delle attività;
- un efficace Sistema di Gestione per la Qualità;
- la predisposizione ed attuazione di un organico Sistema di controllo e autocontrollo, volto a monitorare costantemente tutti i processi aziendali, anche attraverso il supporto delle verifiche periodiche attuate a seguito dell'adozione e dell'implementazione del Modello Organizzativo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e del Codice Etico ad esso afferente;
- l'approccio graduale e la predisposizione, in ottica di adeguamento all'evoluzione normativa, di metodologie evolute di:
  - valutazione del contesto in cui essa opera;
  - valutazione dei rischi aziendali secondo una logica "Risk Based Thinking"

Castelli Calepio, 25/07/2025

La Direzione

 **AFM Service s.r.l.**

Sede Legale: Via S. Antonio, 12 - 24060 Bolgare (BG)  
Ufficio: Via S. Antonio, 12/134 - 24060 Castelli Calepio (BG)  
C.F. / P.IVA Reg. Imp. BG 0335420166  
Capitale Sociale 50.000,00 i.v. - R.E.A. BG 369634

AFM SERVICE S.R.L.

Via dei Mille, 132/134 - 24060 Castelli Calepio (BG)  
Sede legale: Via S. Antonio, 12 - 24060 Bolgare (BG)  
Cap. Sociale 50.000,00 i.v. P.I e C.F. 03335420166

T. 035 44 25 198 - F. 035 22 82 041  
M. info@afmservice.it  
www.afmservice.it

Regione Lombardia  
Servizio di istruzione e formazione professionale albo regionale  
N° 1028/2017



Sistema di gestione qualità  
UNI EN ISO 9001/2015  
certificato N°Q.01651/00

